



Estado do Rio Grande do Norte
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO SERIDÓ
Edifício Josué Gomes de Medeiros
Rua Vicente Pereira, 115 – Centro
CNPJ N° 10.873.032/0001-55
C E P: 59.378-000
São José do Seridó-RN

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA – ANO 2020

INTRODUÇÃO

Em atendimento à Lei Federal n.º 13.460/2017, a Câmara Municipal de São José do Seridó/RN apresenta o Relatório de Gestão de sua Ouvidoria, relativo ao ano de 2020, contendo a consolidação das manifestações encaminhadas pelos usuários de seus serviços públicos.

A Ouvidoria atua como canal de comunicação eficientes entre o cidadão e o ente público, auxiliando o Poder Legislativo a aprimorar sua gestão, por meio da participação popular, e combater a prática de atos ilícitos.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As manifestações à Ouvidoria são recebidas por meio do site oficial <https://www.saojosedoserido.rn.leg.br/ouvidoria>, endereço eletrônico: camarasjs@hotmail.com, por telefone (84) 3478-2227, via Correios ou pessoalmente na sede da Câmara Municipal.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

São 5 (cinco) os tipos de manifestação recebidas pela Ouvidoria:

Sugestão: o cidadão pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta legislativa para o aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

Elogios: demonstração de satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.

Solicitação: requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.



Estado do Rio Grande do Norte
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO SERIDÓ
 Edifício Josué Gomes de Medeiros
Rua Vicente Pereira, 115 – Centro
 CNPJ Nº 10.873.032/0001-55
 C E P: 59.378-000
 São José do Seridó-RN

Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a algum serviço público.

Denúncia: é a comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.

ANÁLISE

MÊS	NATUREZA					TOTAL
	SUGESTÃO	ELOGIO	SOLICITAÇÃO	RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	
JAN						
FEV						
MAR						
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						
TOTAL GERAL	0	0	0	0	0	0

No ano de 2020, a Ouvidoria da Câmara Municipal não registrou nenhuma manifestação, por meio de seus contatos oficiais, embora a Câmara faça divulgação da Ouvidoria em seus canais de comunicação.

CONCLUSÃO

Por conseguinte, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São José do Seridó tem trabalhado como canal de aproximação do cidadão ao Legislativo Municipal, cumprindo a sua finalidade de intermediar a comunicação do cidadão que utiliza o serviço junto à gestão e busca melhorias para um melhor atendimento no ano de 2020.