



Estado do Rio Grande do Norte  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO SERIDÓ**  
Edifício Josué Gomes de Medeiros  
Rua Vicente Pereira, 115 – Centro  
CNPJ N° 10.873.032/0001-55  
C E P: 59.378-000  
São José do Seridó-RN

## **RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA – ANO 2021**

### **INTRODUÇÃO**

Em atendimento à Lei Federal n.º 13.460/2017, a Câmara Municipal de São José do Seridó/RN apresenta o Relatório de Gestão de sua Ouvidoria, relativo ao exercício de 2021, contendo a consolidação das manifestações encaminhadas pelos usuários de seus serviços públicos.

A Ouvidoria atua como canal de comunicação eficientes entre o cidadão e o ente público, auxiliando o Poder Legislativo a aprimorar sua gestão, por meio da participação popular, e combater a prática de atos ilícitos.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO**

As manifestações à Ouvidoria são recebidas por meio do site oficial <https://www.saojosedoserido.rn.leg.br/ouvidoria>, endereço eletrônico: [camarasjs@hotmail.com](mailto:camarasjs@hotmail.com), por telefone (84) 3478-2227, via Correios ou pessoalmente na sede da Câmara Municipal.

### **TIPOS DE MANIFESTAÇÃO**

São 5 (cinco) os tipos de manifestação recebidas pela Ouvidoria:

Sugestão: o cidadão pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta legislativa para o aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

Elogios: demonstração de satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.

Solicitação: requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.



Estado do Rio Grande do Norte  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO SERIDÓ**  
 Edifício Josué Gomes de Medeiros  
**Rua Vicente Pereira, 115 – Centro**  
 CNPJ N° 10.873.032/0001-55  
 C E P: 59.378-000  
 São José do Seridó-RN

Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a algum serviço público.

Denúncia: é a comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.

### ANÁLISE

MÊS	NATUREZA					TOTAL
	SUGESTÃO	ELOGIO	SOLICITAÇÃO	RECLAMAÇÃO	DENÚNCIA	
JAN						
FEV						
MAR						
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

No ano de 2021, a Ouvidoria da Câmara Municipal não registrou nenhuma manifestação, por meio de seus contatos oficiais, embora a Câmara faça divulgação da Ouvidoria em seus canais de comunicação.

### CONCLUSÃO

Dessa forma, a Ouvidoria da Câmara Municipal de São José do Seridó tem trabalhado como canal de aproximação do cidadão ao Legislativo Municipal, cumprindo a sua finalidade de intermediar a comunicação do cidadão que utiliza o serviço junto à gestão e busca melhorias para um melhor atendimento no ano de 2021.