

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO SERIDÓ- RN

- Gênero:

Masculino Feminino

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Dados pessoais:

- Faixa etária: Até 20 anos 21 a 30 anos 31 a 40 anos 40 a 50 anos 50 a 60 anos

- Grau de escolaridade: Ensino Fund. Completo Ensino Fund. Incompleto Ensino Médio Incompleto Ensino Médio Completo Ensino Superior Completo Ensino Superior Incompleto

Dados da pesquisa:

- Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal? Telefone Vereadores Funcionários/Secretaria Internet

- Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde buscar? Sim Não
Se negativa qual sua sugestão de melhoria?

- Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver seu problema? Sim Não

- Com qual frequência você vai a Câmara?
 1 à 3 vezes por semana; 1 vez na semana; 1 vez ao mês; cada 2 meses.

- Há problemas/falhas no atendimento? () Sim () Não Se houver, diga quais são:

09. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento? () Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos? () Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal? () Sim () Não
Quais as sugestões?